



## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO DE YC YACHTS (YC Investments S.A.)**

### **PROCEDIMIENTOS DE RESERVA DE CHARTER Y DEPÓSITOS:**

Para reservar un yate o servicio con YC YACHTS, el cliente deberá proceder con un depósito mínimo del 50% del total del fletamento de las embarcaciones. Esta cantidad puede variar según el servicio y se detallará en la factura del artículo de línea enviada al cliente. Las formas de pago aceptables son las siguientes: PayPal, tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Amex), ACH (transferencia bancaria local), Yappy o efectivo. Esto asegura la fecha solicitada y disponibilidad para actividades, transporte, embarcaciones, etc., y nos permite como empresa cubrir varios gastos antes de la fecha de inicio del viaje. Para continuar con el servicio, el cliente debe completar el pago del saldo restante dentro de un mínimo de 48 horas antes de la fecha de salida para excursiones de un día o medio día en la ciudad de Panamá si paga con tarjeta de crédito, PayPal o ACH. Si finaliza el pago en efectivo, lo aceptaremos el mismo día de salida.

Para chárteres de varios días, el saldo final debe pagarse al menos siete días hábiles antes del inicio de la fecha de salida del chárter.

Si no se encuentra en el punto de encuentro designado a la hora acordada de su actividad o servicio, YC YACHTS se reserva el derecho de no proporcionar un reembolso parcial o total. Sin embargo, siempre haremos todo lo posible para ubicarlo y adaptarnos a cualquier retraso en el viaje que esté fuera del control personal. Después de todo, queremos que vengas al viaje y te diviertas. Ese es nuestro objetivo.

Es importante que antes de reservar con YC YACHTS tú como cliente tengas en cuenta que nada más reservar con nosotros, inmediatamente empezamos a preparar tu viaje. Por tanto, incurrimos en varios gastos. En consecuencia, tenemos una POLÍTICA DE REEMBOLSO sobre el monto del depósito en caso de que ocurra una cancelación por parte del cliente:

**CANCELACIONES Y REEMBOLSOS** (en excursiones de un día o medio día en la ciudad de Panamá):

Más de 30 días antes de la fecha de chárter / actividad: reembolso del depósito del 100% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)

Dentro de 7-30 días antes de la fecha del chárter / actividad: reembolso del depósito del 50% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento) u opción para volver a reservar o reprogramar actividades sin ningún recargo. Todas las tarifas se mantendrán hasta por 1 año desde el momento del viaje inicial.

Dentro de una semana de la fecha del chárter/ actividad: puede volver a reservar o reprogramar actividades sin ningún recargo. Todas las tarifas se mantendrán hasta por 1 año desde el momento del viaje inicial. Es posible que se aplique un reembolso parcial.

Dentro de las 48 horas anteriores a la fecha de la actividad - - reembolso cero: pago completo ahora adeudado por los servicios.

*Ocasionalmente, los servicios son cancelados o pospuestos por YC YACHTS o a discreción del capitán, debido a problemas mecánicos, clima extremo u otros eventos imprevistos. Si esto ocurre, intentaremos comunicarnos con usted acerca de la cancelación e informarle sobre los procedimientos de reembolso o reprogramación para el servicio en particular.*

*Para obtener instrucciones exactas sobre viajes o servicios cancelados o pospuestos, comuníquese con nosotros. En el caso de una cancelación de su viaje por parte de YC YACHTS, le ofreceremos un reembolso completo o le programaremos otro viaje si es posible.*

**CANCELACIONES Y REEMBOLSOS** (en excursiones de varios días en San Blas o Islas de las Perlas):

Más de 3 meses antes de la salida: reembolso del depósito del 100% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)

Entre 1 y 3 meses antes de la fecha de salida: reembolso del depósito del 50% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)

Entre 2 semanas y 1 mes antes de la fecha de salida: reembolso del depósito del 25% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)

2 semanas antes de la fecha de salida: el 100% del pago vence y no se proporciona ningún reembolso

*En caso de que los servicios deban ser reprogramados, no hay cargo adicional por servicio para el cliente. En el caso de que el alquiler deba cancelarse debido a problemas mecánicos, condiciones climáticas extremas o casos fortuitos, se proporcionará un reembolso completo en el alquiler del yate, menos los servicios adicionales proporcionados junto con el alquiler del yate. Para obtener instrucciones exactas sobre viajes o servicios cancelados o pospuestos, comuníquese con nosotros. En el caso de una cancelación de su viaje por parte de YC YACHTS, le ofreceremos un reembolso o le programaremos otro viaje si es posible.*

**REEMBOLSOS:**

Para recibir un reembolso por un recorrido cancelado o pospuesto, debe enviar una solicitud formal por correo electrónico a [info@ycyachts.com](mailto:info@ycyachts.com) y escribir "reembolso" en el asunto. Se proporcionarán instrucciones para obtener su reembolso.